

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Präsenz- und digitalen Veranstaltungen der EHG Academy

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Veranstalter der Bildungsangebote ist die Erwin Hymer Group SE, mit all ihren Unternehmen, Holzstraße 19, 88339 Bad Waldsee (nachfolgend Erwin Hymer Group SE genannt.)

Die nachfolgenden Hinweise und Bedingungen gelten für alle Bildungsangebote der Erwin Hymer Group SE, die über die EHG Academy angeboten werden.

Vertragsabschluss

Bitte melden Sie sich online über die EHG Academy für das gewünschte Bildungsangebot an. Für den Fall, dass Sie nicht über die EHG Academy anmelden können, können Sie sich auch per E-Mail anmelden. Achten Sie bitte darauf, dass neben dem gewünschten Bildungsangebot mit Datum der Veranstaltung, der Name des Teilnehmers sowie ggf. Ihre vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift inkl. Händlernummer nebst Telefon und E-Mail angegeben sind. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert. Mit Bestätigung der Anmeldung durch die EHG Academy kommt der Vertrag zustande. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung von der EHG Academy nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

Weitergaben von Personenbezogenen Daten an Dritte

Bei einer Lehrgangsteilnahme stellt der beteiligte Schulungspartner/-anbieter Teilnahmebescheinigungen/Zertifikate aus. Hierfür werden Ihre Daten (in der Regel Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) an diesen zur Zertifikatserstellung (und -versand) übermittelt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unseren Datenschutzhinweisen im Footer entnehmen.

Voraussetzungen für Online-Trainings und eLearning

Die Teilnehmenden stellen die Voraussetzung für ihren Internetzugang sowie die notwendige Hardware in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten bereit. Die Teilnehmenden sind verpflichtet, Zugangsdaten (bspw. Benutzername, Passwort, Link zur Veranstaltung) geheim zu halten und gegen Missbrauch durch Dritte zu schützen. Aktivitäten, die über ihre Zugangsberechtigung erfolgen, verantworten die Teilnehmenden.

Lehrgangsgebühren

Sollten Gebühren für ein Bildungsangebot anfallen, umfassen diese die Teilnahme am Lehrgang sowie die jeweils dazugehörigen Unterlagen. Darüber hinaus sind Tagungsgetränke sowie Pausenbewirtung inbegriffen, sofern das Bildungsangebot eine Vor-Ort-Präsenz erfordert. Sonstige Kosten, insbesondere Reise-, Übernachtungs- bzw. Verpflegungskosten sowie Arbeitsausfall werden nicht übernommen. Die Gebühren werden mit Zustellung der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig und sind binnen 7 Tagen zu begleichen.

Rücktritt des Teilnehmers

Sie können bis 43 Tage vor Beginn des Bildungsangebots online über die EHG Academy oder per E-Mail, ohne Angaben von Gründen, kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Sollten bereits Lehrgangsgebühren entrichtet worden sein, werden diese zurückerstattet. Für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der EHG Academy online oder per E-Mail (ehg.academy@erwinhymergroup.com) maßgebend.

Erfolgt der Rücktritt unter 43 Tage vor Beginn des Bildungsangebots, erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren (die an die entsprechende EHG Gesellschaft oder den entsprechenden Handels- und Servicepartner gestellt werden):

- Zwischen dem 42. und dem 21. Tag vor Beginn 30 % der Lehrgangsgebühr
- Zwischen dem 20. und dem 14. Tag vor Beginn 50 % der Lehrgangsgebühr
- Zwischen dem 13. Tag und dem 4. Tag vor Beginn 75% der Lehrgangsgebühr
- Ab dem 3. Tag vor Beginn 100% der Lehrgangsgebühren

Der durch uns zu erstattende Betrag reduziert sich entsprechend.

Ihnen steht der Nachweis frei, dass der Erwin Hymer Group SE kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Sie können jederzeit einen Vertreter anstelle des bereits angemeldeten Teilnehmers benennen. Dann entfällt die (anteilige) Bearbeitungsgebühr. Der Vertreter sollte der Erwin Hymer Group SE jedoch frühestmöglich mitgeteilt werden.

Rücktritt durch den Veranstalter

Bei Ausfall des Bildungsangebots aufgrund nicht von uns zu vertretenden Umständen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die Erwin Hymer Group SE ist berechtigt Bildungsangebote insbesondere bei folgenden Gegebenheiten und mit einem angemessenen Vorlauf abzusagen:

- mangels kostendeckender, zu geringer Teilnehmeranzahl
- wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten
- aufgrund höherer Gewalt

Die Erwin Hymer Group SE wird Sie hierüber unverzüglich informieren. Bereits bezahlte Lehrgangsgebühren werden zurückerstattet, weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche

(Bahn- Flugticket, Hotelkosten ...) sind ausgeschlossen, sofern sie nicht aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der Erwin Hymer Group SE entstanden sind.

Haftung

Die Erwin Hymer Group SE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Erwin Hymer Group SE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung Sie vertrauen und regelmäßig vertrauen dürfen. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Erwin Hymer Group SE haftet insbesondere nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachte Gegenstände. Sie haben hierfür selbst Sorge zu tragen. Sie haben darüber hinaus auch die Hausordnung sowie Arbeitsschutztechnische Richtlinien (u.a. Sicherheitsschuhe Werkstatt) am Veranstaltungsort zu befolgen und einzuhalten.

Die Lehrgangs- bzw. Seminarunterlagen wurden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt und werden einer regelmäßigen Aktualisierung unterzogen. Die Erwin Hymer Group SE schließt eine Haftung für Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte aus.

Im Falle der Durchführung einer Online-Veranstaltung übernehmen wir keine Gewähr für die technisch einwandfreie Übermittlung und den Empfang der Daten.

Änderungen

Die Erwin Hymer Group SE behält sich vor, notwendige Änderungen hinsichtlich des Inhalts oder Organisation der Bildungsangebote vorzunehmen, soweit sich hierdurch der Zweck des Lehrgangs für den Teilnehmer nur unwesentlich ändert. Die Erwin Hymer Group SE ist berechtigt, Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit) zu ersetzen.

Urheberrechte & Eigentumsvorbehalt hinsichtlich Veranstaltungsunterlagen

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen - Manuskripten, Übungen und Fallstudien – sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte hieran liegen ausschließlich bei uns. Ihnen wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Vervielfältigung, Digitalisierung, Veröffentlichung, Vertrieb oder Zugänglichmachung zum Download oder jede andere Verwendung außerhalb der Veranstaltung – auch wenn sie nur auszugsweise erfolgt - bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung durch uns. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Ton- und Bildaufnahmen gleich welcher Art sind bei sämtlichen Veranstaltungen (Präsenz oder Online) untersagt. Online-Veranstaltungen dürfen ausschließlich durch Sie genutzt werden.

Die Erwin Hymer Group SE (Alle Marken) behält sich hinsichtlich der Lieferungen von Lehrmaterial an den Kunden bzw. Teilnehmer das Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung der Zahlungsverpflichtung

durch den Kunden vor. Wir behalten uns ausdrücklich ein Zurückbehaltungsrecht an der Erteilung und Herausgabe von Zertifikatsbescheinigungen vor.

Die Art und der Zeitpunkt der Übermittlung einer Zertifikatsbescheinigung hängt von dem jeweiligen Lehrgangsformat und ggf. notwendigen Mitwirkungsleistungen externer Dienstleister ab.

Stand: 15. Mai 2024